



## KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/D)



FREUNDLICHKEIT HAT DEINEN NAMEN?

WIR SUCHEN DICH!

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit bald acht Standorten, das auf Wachstumskurs ist. Wir suchen für unseren neuen Standort in Hamburg ab sofort Unterstützung im Bereich

### KUNDENSERVICE IM KURSWESEN (M/W/D)

auf Teilzeitbasis (15h/Woche; Arbeitszeiten werden abgestimmt), die unser kletterbegeistertes Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die die Boulderphilosophie lebt. Du möchtest Dein Hobby zum Beruf machen und legst Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance? Dann bewirb Dich jetzt bei uns.

Deine Engagement wird mit Mitarbeiterrabatt in Café und Shop, gratis Cappuccino, Rabatte bei Partnern wie Sport Schuster und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

#### AUFGABENBEREICH

- Kundenbetreuung zu Nachfragen und Buchungen von unserem Kursangebot (per Telefon und Email)
- Unterstützung bei der Führung des Kursbüros
- Mithilfe bei der Organisation und Verwaltung des Kursprogramms

#### ANFORDERUNGEN

- Du hast fundierte EDV-Kenntnisse und scheust keine neuen Systeme (wir arbeiten Dich in unser CMS ein)
- Ein kundenorientierter Umgang ist für Dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne selbstständig und stark lösungsorientiert
- Du hast ein selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Deutsch in Wort und Schrift ist kein Problem und Englisch schreckt Dich auch nicht ab
- Du hast Spaß, Kund\*innen am Telefon zu beraten und Auskunft zu geben

Bitte schicke Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen per Mail an Manuela Heisele: [jobs@boulderwelt-hamburg.de](mailto:jobs@boulderwelt-hamburg.de). Wir freuen uns auf Dich!